

PHỤ LỤC 4**HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2698/QĐ-NHKL ngày 28 / 7 /2018 của Tổng Giám đốc
Ngân hàng TMCP Kiên Long)

A. HẠN MỨC, BIỂU PHÍ

I	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			
1	Hạn mức giao dịch thẻ	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank) + Rút tiền mặt tại ATM			
	- Thẻ Hoàng Sa	200.000.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	100.000.000đ		
1.1.2	Giao dịch Thanh toán qua POS			
	- Thẻ Hoàng Sa	100.000.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	50.000.000đ		
1.1.3	Giao dịch Thanh toán trực tuyến (Ecommerce)			
	- Gói ECOM-BASIC	100.000.000đ		
	- Gói ECOM-ADVANCE	200.000.000đ		
1.2	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
1.3	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
1.3.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)			
	- Thẻ Hoàng Sa	10.000.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	5.000.000đ		
1.3.2	Giao dịch Thanh toán qua POS			
	- Thẻ Hoàng Sa	50.000.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	30.000.000đ		
1.3.3	Giao dịch Thanh toán trực tuyến (Ecommerce)			
	- Gói ECOM-BASIC	20.000.000đ		
	- Gói ECOM-ADVANCE	50.000.000đ		
1.3.4	Rút tiền mặt tại ATM			
	- Thẻ Hoàng Sa	10.000.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	5.000.000đ		
	- Thẻ Ngân hàng khác	3.000.000đ		
1.3.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	3.000.000đ		
1.4	Thời hạn sử dụng	Không giới hạn		
1.5	Độ dài PIN	06 ký tự		

2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí Phát hành thẻ mới			
	- Thẻ Hoàng Sa	Miễn phí		
	- Thẻ Trường Sa	Miễn phí		
2.2	Phí thay thế thẻ			
	- Thẻ Hoàng Sa	55.000đ		
	- Thẻ Trường Sa	22.000đ		
2.3	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
2.4	Phí duy trì dịch vụ thẻ ⁽³⁾			
	- Thẻ chính	- Miễn phí năm đầu tiên (Thời hạn 01 năm tính từ ngày phát hành thẻ) - Từ năm thứ hai trở đi : 5.500đ/tháng		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
2.5	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
2.6	Phí tắt toán thẻ ^(*)	22.000đ		
2.7	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	22.000đ/lần		
2.8	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
3	Số dư tối thiểu trong tài khoản thẻ			
3.1	Cá nhân			
	- Thẻ ghi nợ	50.000đ/TK		
	- Thẻ chi lương	50.000đ/TK		
	- Thẻ liên kết sinh viên	20.000đ/TK		
	- Thẻ ghi nợ nội địa dành cho khách hàng lãnh lãi tiết kiệm VND qua thẻ	0đ/TK		
3.1	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
3	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
3.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	1.650đ/giao dịch		
3.3	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của Kienlongbank			
	+ Không in biên lai	Miễn phí		
	+ Có in biên lai	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		

3.4	Phí in sao kê giao dịch			
	- Tại ATM của Kienlongbank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		
3.5	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
4	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
4.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của Kienlongbank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
4.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		
4.3	Phí tra cứu số dư tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		
5	Phí dịch vụ thanh toán trực tuyến	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.1	Phí đăng ký/thay đổi thông tin dịch vụ			
a	- Tại Quầy	Miễn phí		
b	- Trên Internet Banking	Miễn phí		
5.2	Phí tạm ngưng/mở lại dịch vụ			
a	- Tại Quầy	Miễn phí		
b	- Trên Internet Banking	Miễn phí		
c	- Qua Contact Center	Miễn phí		
5.3	Phí giao dịch thanh toán trực tuyến	Miễn phí		
II	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ			
1	Hạn mức giao dịch thẻ	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)			
	- Visa Classic	100.000.000đ		
	- Visa Platinum	500.000.000đ		
	- JCB Classic	100.000.000đ		
	- JCB Platinum	500.000.000đ		
1.1.2	Rút tiền mặt tại ATM			
a	Rút tiền mặt tại ATM trong nước			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	100.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	100.000.000đ		

b	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾			
	- Visa Classic	30.000.000đ		
	- Visa Platinum	30.000.000đ		
	- JCB Classic	30.000.000đ		
	- JCB Platinum	30.000.000đ		
1.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	500.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	500.000.000đ		
1.1.4	Giao dịch Thanh toán trực tuyến (Ecommerce)			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	200.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	200.000.000đ		
1.2	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
1.3	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
1.3.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	200.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	200.000.000đ		
1.3.2	Thanh toán qua POS			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	200.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	200.000.000đ		
1.3.3	Thanh toán trực tuyến (Ecommerce)			
	- Visa Classic	50.000.000đ		
	- Visa Platinum	100.000.000đ		
	- JCB Classic	50.000.000đ		
	- JCB Platinum	100.000.000đ		
1.3.4	Rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank			
	- Visa Classic	5.000.000đ		
	- Visa Platinum	10.000.000đ		
	- JCB Classic	5.000.000đ		
	- JCB Platinum	10.000.000đ		

1.3.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
1.4	Thời hạn sử dụng	03 năm		
1.5	Độ dài PIN	06 ký tự		
2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí Phát hành thẻ mới			
	- Visa Classic	Miễn phí		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	Miễn phí		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.2	Phí thay thế thẻ (*)			
2.2.1	Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
2.2.2	Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....			
	- Visa Classic	55.000đ		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	55.000đ		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.3	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
2.4	Phí duy trì dịch vụ Thẻ ⁽³⁾			
	- Thẻ chính			
	+ Visa Classic	Miễn phí		
	+ Visa Platinum	Miễn phí		
	+ JCB Classic	Miễn phí		
	+ JCB Platinum	Miễn phí		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
2.5	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
2.6	Phí tắt toán thẻ ^(*)	50.000đ		
2.7	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	88.000đ/lần		
2.8	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
2.9	Phí chuyển đổi ngoại tệ			
	- Visa Classic	2,7% số tiền giao dịch		
	- Visa Platinum	2,5% số tiền giao dịch		
	- JCB Classic	2,7% số tiền giao dịch		
	- JCB Platinum	2,5% số tiền giao dịch		
2.10	Phí dịch vụ đặc biệt ^(**)	100.000đ/lần		
3	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			

3.1	Cá nhân			
	+ Visa Classic	50.000đ/TK		
	+ Visa Platinum	200.000đ/TK		
	+ JCB Classic	50.000đ/TK		
	+ JCB Platinum	200.000đ/TK		
3.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
4	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
4.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng khác trong nước	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng ngoài nước	2,2%	33.000đ	
4.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
4.3	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của Kienlongbank			
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
4.4	Phí in sao kê giao dịch tại ATM Kienlongbank			
	- Tại ATM của Kienlongbank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
4.5	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
5	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của Kienlongbank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
5.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		
6	Phí dịch vụ thanh toán trực tuyến	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
6.1	Phí tạm ngưng/mở lại dịch vụ	Miễn phí		
6.2	Phí giao dịch thanh toán trực tuyến	Miễn phí		
III	DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ			
1	Hạn mức giao dịch thẻ	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
1.1.1	Giao dịch Thanh toán qua POS			
	- Visa Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		

	- Visa Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
	- Visa Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 500.000.000đ
	- JCB Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ
	- JCB Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
	- JCB Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 500.000.000đ
1.1.2	Giao dịch Thanh toán trực tuyến	
	- Visa Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ
	- Visa Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ
	- Visa Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
	- JCB Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ
	- JCB Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ
	- JCB Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
1.1.3	Rút tiền tại ATM	
a	ATM trong nước	
	- Visa Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ
	- Visa Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 75.000.000đ
	- Visa Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
	- JCB Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ
	- JCB Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 75.000.000đ
	- JCB Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ
b	ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	
	- Visa Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ
	- Visa Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ
	- Visa Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ
	- JCB Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ

	- JCB Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
	- JCB Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
1.2	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
1.3	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
1.3.1	Giao dịch Thanh toán qua POS			
	- Visa Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
	- Visa Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
	- Visa Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
	- JCB Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
	- JCB Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
	- JCB Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
1.3.2	Giao dịch Thanh toán trực tuyến			
	- Visa Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
	- Visa Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
	- Visa Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ		
	- JCB Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
	- JCB Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
	- JCB Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ		
1.3.3	Rút tiền tại ATM			
	- Visa Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
	- Visa Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
	- Visa Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
	- JCB Classic	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
	- JCB Gold	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		

	- JCB Platinum	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp , tối đa không quá 10.000.000đ		
2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí phát hành (*)			
2.1.1	Phí phát hành thẻ chính	Miễn phí		
2.1.2	Phí phát hành thẻ phụ	Miễn phí		
2.2	Phí thường niên			
2.2.1	Phí thường niên thẻ chính (năm đầu)			
	- Visa Classic	Miễn phí		
	- Visa Gold	Miễn phí		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	Miễn phí		
	- JCB Gold	Miễn phí		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.2.2	Phí thường niên thẻ phụ (năm đầu)			
	- Visa Classic	Miễn phí		
	- Visa Gold	Miễn phí		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	Miễn phí		
	- JCB Gold	Miễn phí		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.2.3	Phí thường niên thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)			
	- Visa Classic	250.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt ít nhất 15 triệu đồng.		
	- Visa Gold	400.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 30 triệu đồng.		
	- Visa Platinum	700.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 60 triệu đồng.		
	- JCB Classic	99.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 20 triệu đồng.		
	- JCB Gold	199.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 40 triệu đồng.		
	- JCB Platinum	399.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 80 triệu đồng.		
2.2.4	Phí thường niên thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)			
	- Visa Classic	Miễn phí		

	- Visa Gold	Miễn phí		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	Miễn phí		
	- JCB Gold	Miễn phí		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.3	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	3,5%/giá trị giao dịch	50.000đ	
2.4	Phí chậm thanh toán (*)	3,5% số tiền thanh toán tối thiểu chưa được thanh toán	50.000đ	630.000đ
2.5	Phí tắt toán thẻ (*)	100.000đ		
2.6	Phí cấp lại PIN	55.000đ		
2.7	Phí thay thế thẻ (*)			
2.7.1	Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
2.7.2	Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....			
	- Visa Classic	100.000đ		
	- Visa Gold	100.000đ		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	100.000đ		
	- JCB Gold	100.000đ		
	- JCB Platinum	Miễn phí		
2.8	Phí gửi Bảng sao kê hàng tháng qua email	Miễn phí		
2.9	Phí gửi Bảng sao kê qua bưu điện đến địa chỉ khách hàng	22.000đ/tháng		
2.10	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	Miễn phí		
2.11	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch			
	- Visa Classic	55.000đ		
	- Visa Gold	55.000đ		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	- JCB Classic	55.000đ		
	- JCB Gold	55.000đ		

	-JCB Platinum	Miễn phí		
2.12	Phí khiếu nại	Tối thiểu 88.000đ/giao dịch khiếu nại (được tính khi Chủ Thẻ khiếu nại không đúng hoặc không chính xác các giao dịch)		
2.13	Phí sử dụng vượt hạn mức (*)	0,075%/ ngày	22.000đ	
2.14	Phí chuyển đổi ngoại tệ			
	- Visa Classic	2,7% số tiền giao dịch		
	- Visa Gold	2,7% số tiền giao dịch		
	- Visa Platinum	2,5% số tiền giao dịch		
	-JCB Classic	2,7% số tiền giao dịch		
	-JCB Gold	2,7% số tiền giao dịch		
	-JCB Platinum	2,5% số tiền giao dịch		
2.15	Phí dịch vụ đặc biệt (**)			
	- Visa Classic	100.000đ		
	- Visa Gold	100.000đ		
	- Visa Platinum	Miễn phí		
	-JCB Classic	100.000đ		
	-JCB Gold	100.000đ		
	-JCB Platinum	Miễn phí		
2.16	Số tiền thanh toán tối thiểu/tháng	5% dư nợ	100.000đ	
2.17	Số ngày miễn lãi tối đa	55 ngày đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ. Giao dịch rút tiền mặt tính lãi kể từ ngày giao dịch		
IV	DỊCH VỤ CHI HỘ LƯƠNG QUA TÀI KHOẢN VÀ THU HỘ PHÍ, HỌC PHÍ CHO SINH VIÊN			
1	Chi hộ lương qua tài khoản thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
	+ Năm đầu	Miễn phí		
	+ Năm thứ hai trở đi	1.100đ/món		
2	Thu hộ phí, học phí qua TK thẻ liên kết sinh viên		Phí tối thiểu	Phí tối đa
	- Thu hộ phí, học phí tự động			
	+ Năm đầu	Miễn phí		
	+ Năm thứ hai trở đi	1.100đ/món		
	- Thu hộ phí, học phí tại quầy giao dịch	Áp dụng theo biểu phí nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy hiện hành của Kienlongbank		
V	DỊCH VỤ INTERNET BANKING ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN			
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
	- Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ		
	- Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
	- Gói IBANK-BASIC	500.000.000đ		
	- Gói IBANK-ADVANCE	1.000.000.000đ		

1.3	Thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank			
	- Cửa Chủ Thẻ	Không giới hạn		
	- Cửa người khác	Áp dụng theo gói hạn mức dịch vụ Khách hàng đăng ký		
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí cấp lại mật khẩu giao dịch	Miễn phí		
2.3	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ GD trong hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần		
	+ GD ngoài hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần + Phí NH khác		
2.4	Phí thay đổi thông tin dịch vụ	Miễn phí		
2.5	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
2.6	Phí sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	5.500đ/tháng		
2.7	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
2.8	Phí sao kê tài khoản	Miễn phí		
2.9	Phí chuyển khoản			
2.9.1	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
a	Người nhận có TK			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
b	Người nhận bằng CMND			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
2.9.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
a	Người nhận có TK			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
b	Người nhận bằng CMND			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
2.9.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
2.10	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
	- Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
	- Phí cấp thiết bị OTP Token lần đầu	220.000đ/thiết bị		
	- Phí cấp lại thiết bị OTP Token	385.000đ/thiết bị		
2.11	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		

2.12	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.13	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
2.14	Phí thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank	Miễn phí		
2.15	Tắt/mở tính năng thanh toán trực tuyến của Thẻ	Miễn phí		
2.16	Khóa /mở Thẻ	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
3.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
VI	DỊCH VỤ INTERNET BANKING ĐỐI VỚI KH DOANH NGHIỆP			
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
	- Gói IBANK-BASIC	100.000.000đ		
	- Gói IBANK-ADVANCE	200.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
	- Gói IBANK-BASIC	500.000.000đ		
	- Gói IBANK-ADVANCE	1.000.000.000đ		
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí cấp lại mật khẩu giao dịch	Miễn phí		
2.3	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ GD trong hệ thống Kienlongbank	22.000 đ/lần		
	+ GD ngoài hệ thống Kienlongbank	22.000 đ/lần + Phí ngân hàng khác		
2.4	Phí thay đổi thông tin dịch vụ	Miễn phí		
2.5	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
2.6	Phí sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	11.000đ/tháng		
2.7	Phí truy vấn thông tin giao dịch			
2.8	Phí sao kê tài khoản	Miễn phí		
2.9.	Phí chuyển khoản			
2.9.1	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
a	Người nhận có TK			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		

	- Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
b	Người nhận bằng CMND			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
2.9.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
a	Người nhận có TK			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ
b	Người nhận bằng CMND			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ
2.9.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
2.10	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
	- Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
	- Phí cấp thiết bị OTP Token lần đầu	220.000đ/ thiết bị		
	- Phí cấp lại thiết bị OTP Token	385.000đ/ thiết bị		
2.11	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
2.12	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.13	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
3.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
VII	DỊCH VỤ MOBILE BANKING			
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾	Hạn mức		
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/lần			
	- Gói MBANK-BASIC	20.000.000đ		
	- Gói MBANK-ADVANCE	50.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày			
	- Gói MBANK-BASIC	200.000.000đ		
	- Gói MBANK-ADVANCE	500.000.000đ		
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
2.3	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí		
2.4	Phí xử lý yêu cầu (Mở khóa/ Cấp lại mật khẩu/ Thay đổi điện thoại, hủy dịch vụ,...)	Miễn phí		

2.5	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
2.6	Phí chuyển khoản			
2.6.1	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank	Miễn phí		
2.6.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
2.6.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
2.7	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
2.8	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.9	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
3.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
VIII	DỊCH VỤ SMS BANKING			
		Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
3	Phí tra cứu số dư TK TGTT	Miễn phí		
4	Phí nhận SMS thông báo biến động số dư TK TGTT	5.500đ/tháng	Miễn phí nếu KH có sử dụng đồng thời dịch vụ Internet Banking	
IX	DỊCH VỤ THẤU CHI TÀI KHOẢN CBNV (KHÔNG CÓ TÀI SẢN ĐẢM BẢO)			
		Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí cấp hạn mức thấu chi	Miễn phí		
2	Phí quản lý TK thấu chi			
2.1	Đối với CBNV Kienlongbank	Miễn phí		
2.2	Đối với CBNV tổ chức, doanh nghiệp	0,2%/tháng x HMTTC được cấp		
3	Phí đóng TK thấu chi trước hạn	Miễn phí		
X	DỊCH VỤ THANH TOÁN THẺ TẠI ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ ⁽²⁾			
		Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí chiết khấu giao dịch thanh toán thẻ tại POS Kienlongbank (thu Đơn vị chấp nhận thẻ)			
1.1	Thẻ ghi nợ nội địa	0,4% x Số tiền thanh toán		

1.2	Thẻ Visa/MasterCard/JCB/UnionPay		1,8% x Số tiền thanh toán	2% x Số tiền thanh toán
XI	DỊCH VỤ NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP			
		Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí đăng ký/thay đổi thông tin/hủy dịch vụ	Miễn phí		
2	Phí nộp thuế điện tử			
1.1	Tại Quầy			
1.1.1	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Kienlongbank			
a	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
b	- Khác tỉnh/ thành phố	10.000đ/món		
1.1.2	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Ngân hàng khác			
a	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,02% x Số tiền	10.000đ	1.000.000đ
b	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04% x Số tiền	10.000đ	1.000.000đ
1.2	Qua cổng thông tin điện tử của Tổng cục thuế/ Qua kênh Internet Banking của Kienlongbank			
1.2.1	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Kienlongbank	Miễn phí		
1.2.2	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Ngân hàng khác			
a	- Số tiền nhỏ hơn hoặc bằng: 500.000.000đ	10.000đ/món		
b	- Số tiền lớn hơn 500.000.000đ	0,01% x Số tiền chuyển		500.000đ/món

B. NGUYÊN TẮC THU PHÍ

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- (*): Các khoản phí không chịu thuế giá trị gia tăng.
- (**): Phí dịch vụ đặc biệt là phí mà Kienlongbank chấp nhận thực hiện những yêu cầu đặc biệt liên quan đến Thẻ của Chủ Thẻ gồm: Phí chuyển đổi hình thức bảo đảm thẻ (từ có tài sản bảo đảm sang không có tài sản bảo đảm đối với Thẻ tín dụng); Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức tín dụng tạm thời (đối với Thẻ tín dụng); Phí thay đổi hạng Thẻ; Phí cấp lại Bảng sao kê giao dịch; Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ Thẻ; Phí phát hành nhanh; Phí thay đổi hạn mức giao dịch; Phí chọn số Thẻ theo yêu cầu (trừ Thẻ Platinum). Các khoản phí này không chịu thuế giá trị gia tăng.
 - Phí tất toán Thẻ: Áp dụng đối với những Thẻ hoạt động dưới 12 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ.
 - Việc rút tiền mặt tại hệ thống ATM của ngân hàng khác có thể sẽ bị tính thêm một khoản phí do ngân hàng đó quy định.
 - Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
 - Các phí khác liên quan không được quy định sẽ được áp dụng theo biểu phí hiện hành của Kienlongbank.
 - Kienlongbank sẽ chiết khấu cho Khách hàng theo mức chiết khấu mà nhà cung cấp (NCC) dịch vụ chiết khấu cho Kienlongbank. Mức chiết khấu có thể thay đổi khi có sự thay đổi mức chiết khấu theo thông báo của NCC hoặc theo chính sách của Kienlongbank từng thời kỳ. Danh sách NCC và mức chiết khấu đối với dịch vụ Mobile Banking sẽ được Kienlongbank công bố tại website www.kienlongbank.com trong từng thời kỳ.
 - Danh sách các Ngân hàng liên kết với Kienlongbank trong dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử sẽ được Kienlongbank công bố trong từng thời kỳ.
 - Biểu phí này có thể thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của Kienlongbank trong từng thời kỳ.
 - (1) Hạn mức dịch vụ theo gói là hạn mức chung của tất cả các giao dịch thuộc sản phẩm dịch vụ được cung cấp, trừ trường hợp có quy định cụ thể hạn mức của từng loại giao dịch.
 - (2) Đối với dịch vụ thanh toán thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ:
 - Giám đốc CN/PGD quyết định mức phí chiết khấu phù hợp đối với từng Đơn vị chấp nhận thẻ theo quy định của Kienlongbank.
 - Các trường hợp miễn giảm cao hơn trình Tổng Giám đốc phê duyệt thông qua Trung tâm Thẻ.
 - Phí được tính trên số tiền giao dịch thẻ đối với từng loại thẻ và từng loại giao dịch.
 - Phí được thu theo từng lần và thu vào thời điểm Kienlongbank thanh toán cho Đơn vị chấp nhận thẻ khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS Kienlongbank.
 - Phí được thu bằng cách khấu trừ vào khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS Kienlongbank đặt tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
 - Thẩm quyền giảm phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử như sau: Tổng Giám đốc 30%, Phó Tổng Giám đốc 20%, Giám đốc CN/PGD 10% đối với Biểu phí dịch vụ này và không thuộc chương trình khuyến mãi của Kienlongbank.
 - (3) Phí này thu hàng tháng và thu khi có giao dịch Thẻ trong vòng 03 tháng gần nhất.
 - (4) Trường hợp hạn mức rút tiền tại ATM ngoài nước theo quy định Kienlongbank lớn hơn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước thì áp dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

TÓM TẮT VĂN BẢN CHO CẤP QUẢN LÝ

Tên văn bản: Quyết định sửa đổi, bổ sung Phụ lục 4 – Hạn mức, biểu phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử	
Cơ quan ban hành	<i>Trung tâm Thẻ</i>
Thẻ loại	Thay thế
Văn bản được thay thế	- Quyết định số 910/QĐ-NHKL ngày 15/03/2017. - Phụ lục 4 - Hạn mức, Biểu phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử của Quyết định số 1469/QĐ-NHKL ngày 15/05/2015.
Ngày ban hành	30/07/2018
Ngày hiệu lực	15/08/2018
Ngày hết hiệu lực	<i>Đến khi có văn bản thay thế hoặc chấm dứt hiệu lực văn bản này</i>
Loại văn bản	<i>Hạn mức, biểu phí Thẻ và Ngân hàng điện tử</i>
Số hiệu	2698/QĐ-NHKL
Người ký	Tổng Giám đốc

Chức danh cần quan tâm	
1	<i>Hội đồng Quản trị</i>
2	<i>Ban Kiểm soát</i>
3	<i>Ban Điều hành</i>
4	<i>Lãnh đạo Phòng, Ban, Trung tâm Hội sở, Chi nhánh, Phòng Giao dịch</i>
5	<i>Toàn thể Cán bộ, nhân viên</i>

1. Tổng quan:

Văn bản này điều chỉnh hạn mức và phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử của Kienlongbank .

2. Tóm tắt những thay đổi chính của văn bản mới:

TT	Mục	Nội dung cũ	Nội dung mới	Lý do
1	Bổ sung hạn mức, biểu phí Thẻ ghi nợ quốc tế	Không có	- Bổ sung quy định hạn mức, biểu phí Thẻ ghi nợ quốc tế Visa và JCB vào Phụ lục 04 theo tài liệu đính kèm.	Bổ sung hạn mức, biểu phí cho sản phẩm mới.
2	Bổ sung thẩm quyền giảm phí dịch vụ Thẻ và NHĐT	Không có	- Bổ sung nội dung tại mục Nguyên tắc thu phí: " <i>Thẩm quyền giảm phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử như sau: Tổng Giám đốc 30%, Phó Tổng Giám đốc 20%, Giám đốc CN/PGD 10% đối với Biểu phí dịch vụ này và không thuộc chương trình khuyến mãi của Kienlongbank.</i> "	Thống nhất thẩm quyền giảm phí với các dịch vụ khác.

TT	Mục	Nội dung cũ	Nội dung mới	Lý do
3	Sửa đổi phí tất toán Thẻ đối với Thẻ ghi nợ nội địa và Thẻ tín dụng quốc tế	- Mục "2.6 Phí tất toán Thẻ" Thẻ ghi nợ nội địa: miễn phí. - Mục "2.5 Phí tất toán Thẻ" của Thẻ tín dụng quốc tế: miễn phí. - Mục Nguyên tắc thụ phí: "Phí tất toán Thẻ: chưa có quy định.	- Sửa đổi Mục "2.6 Phí tất toán Thẻ" Thẻ ghi nợ nội địa: 22.000đ/Thẻ. - Sửa đổi Mục "2.5 Phí tất toán Thẻ" của Thẻ tín dụng quốc tế: 100.000đ/Thẻ. - Bổ sung nội dung tại mục Nguyên tắc thu phí: "Phí tất toán Thẻ: Áp dụng đối với những Thẻ hoạt động dưới 12 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ."	Thuận lợi trong quá trình triển khai dịch vụ Thẻ và NHĐT. Thống nhất thẩm quyền giảm phí với các dịch vụ khác.
4	Sửa đổi, bổ sung biểu phí Thẻ tín dụng quốc tế	Không có	- Bổ sung quy định hạn mức, biểu phí liên quan Thẻ tín dụng quốc tế JCB vào Biểu phí Thẻ tín dụng quốc tế hiện hành.	Bổ sung hạn mức, biểu phí cho sản phẩm mới.
5	Sửa đổi hạn mức rút tiền ngoài nước/ngày của Thẻ tín dụng quốc tế Visa	- Mục "1.1.3 Rút tiền tại ATM": Kienlongbank quy định hạn mức rút tiền mặt qua Thẻ quốc tế Visa (chung cho giao dịch trong và ngoài nước) và hạn mức này cao hơn so với quy định của Ngân hàng Nhà nước.	- Sửa đổi nội dung Mục "1.1.3 Rút tiền tại ATM" thành 1.1.3 (a) Rút tiền tại ATM trong nước. - Bổ sung 1.1.3 (b) Rút tiền tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾: Hạn mức tương tự như 1.1.3 (a) và điều chỉnh giảm về 30.000.000đ/ngày đối với những trường hợp lớn hơn 30.000.000đ/ngày. - Bổ sung nội dung ghi chú (4) của Rút tiền tại ATM ngoài nước: "(4) Trường hợp hạn mức rút tiền tại ATM ngoài nước theo quy định Kienlongbank lớn hơn theo quy định của Ngân hàng nhà nước thì áp dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước."	Theo Thông tư số 26.